

Leistungsziele KV-Branche Bauen und Wohnen 2012 / 2017 im Vergleich inkl. Bemerkungen

Leistungsziel ¹ Nr.	2012	2017	Bemerkungen/Anpassungen
1.1.1.1 Material, Waren oder Dienstleistungen beschaffen (K5)	P ²	P	LZ wurde ergänzt mit dem Thema „Betriebsmittel“ (z.B. technische Anlagen, Einrichtungen, Maschinen, Werkzeuge). Diese gehören zu den Produktionsfaktoren jeder Unternehmung und vervollständigen das Wissen. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.1.2 Material/Waren oder Dienstleistungen bewirtschaften (K5)	WP ³	WP	LZ wurde umbenannt. 2012: Material/Waren lagern (K5). Zusätzlich beginnt der Prozess mit der Bedarfsanalyse. -> geeignet für alle Lehrbetriebe, da jetzt auch Dienstleistungen (z.B. Fremdleistungen wie Subunternehmer, Bauleiter etc.) bewirtschaftet werden können.
1.1.1.3 Material/Waren ausliefern (K5)	WP	WP	LZ wurde mit dem Thema „Betriebsmittel“ ergänzt. -> geeignet für alle Lehrbetriebe. Neu können auch ausführende Betriebe mit diesem LZ z.B. Betriebsmittel disponieren.
1.1.1.4 Transportaufträge bearbeiten (K5)	WP	WP	LZ wurde durch die Bezeichnung „interne oder externe Auftraggeber“ ergänzt. Zudem ist der Prozess klarer formuliert. -> geeignet für alle Lehrbetriebe. -> Tipp: LZ ist für Lernende, die mit Fahrzeugen, Maschinen und deren Einsatzmöglichkeiten etc. zu tun haben, sehr gut geeignet.
1.1.1.5 Import- oder Exportaufträge bearbeiten (K3)	WP	WP	LZ ist neu in zwei Varianten (Variante 1 = Import oder Export wird von A-Z selbständig durchgeführt; Variante 2 = Import oder Export wird durch eine Speditionsfirma durchgeführt) aufgeteilt. -> geeignet für alle Lehrbetriebe, die geschäftlich mit dem Ausland zu tun haben.
1.1.2.1 Kundenanfragen bearbeiten (K3)	P	P	LZ wurde ergänzt mit der Tätigkeit „Kundenbedürfnisse abklären“ -> geeignet für alle Lehrbetriebe, auch für jene, die wenig direkten Kundenkontakt haben.

¹ Die detaillierten Beschreibungen der Leistungsziele können dem „Leistungszielkatalog für Lernende in der Branche Bauen und Wohnen“ entnommen werden (www.skkab.ch, www.sbf.admin.ch, www.baukette.ch)

² P = Pflichtziel

³ WP = Wahlpflichtziel

Leistungsziel Nr.	2012	2017	Bemerkungen/Anpassungen
1.1.2.2 Kundengespräche führen (K5)	P	WP	LZ wurde in ein Wahlpflichtziel überführt. Begründung: Die meisten Lernenden in ausführenden oder produzierenden Betrieben führen selbständig keine Kundengespräche von A-Z. -> geeignet für diejenigen Lehrbetriebe, in denen Lernende direkten und vertieften Kundenkontakt haben.
1.1.2.3 Kundeninformationen bearbeiten (K4)	P	WP	LZ wurde in ein Wahlpflichtziel überführt. Begründung: Kundendaten werden aktuell oft nur noch an zentralen Stellen oder direkt durch die technischen Mitarbeiter bearbeitet. -> geeignet für alle Lehrbetriebe, in denen Lernende Kundeninformationen pflegen. -> Tipp: für die Bearbeitung von allgemeinen Daten: LZ 1.1.7.2 verwenden.
1.1.3.1 Aufträge ausführen (K3)	P	P	LZ hat mit der Wertschöpfung im Betrieb zu tun und ist eines der wichtigsten Ziele für das Erlernen von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen. Neu ist das Leistungsziel in die beiden Tätigkeiten „Akquisition“ und „Tagesgeschäft“ unterteilt. -> geeignet für alle Lehrbetriebe. -> Tipp: unbedingt in der Lerndokumentation die „nicht bearbeiteten Teile“ des Leistungsziels aufführen, da nicht alle Teilkriterien bearbeitet werden müssen/können.
1.1.3.2 Qualitäts- und Umweltmassnahmen anwenden (K3)	WP	WP	LZ wurde durch viele Beispiele/Themen wie z.B. Normen, Garantien, Versicherungen, Haftpflicht, Umweltdeklarationen etc. ergänzt, damit Berufsbildner den Lernenden den Sinn und Zweck dieses Leistungsziels einfacher erklären können. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.3.3 Erfolgskontrollen durchführen (K4)	WP	WP	LZ wurde vereinfacht und praxisbezogener formuliert. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.3.4 Kundenreklamationen bearbeiten (K4)	P	WP	LZ wurde in ein Wahlpflichtziel überführt. Begründung: Lernende verfügen oft über zu wenig technisches Wissen oder haben nicht die benötigten Kompetenzen, um Kundenreklamationen selbständig zu bearbeiten. -> geeignet für Lehrbetriebe mit direktem Kundenkontakt.

Leistungsziel Nr.	2012	2017	Bemerkungen/Anpassungen
1.1.4.1 Markt beschreiben (K4)	WP	P	LZ wurde in ein Pflichtziel überführt. Begründung: Die Auseinandersetzung mit dem Markt einer Unternehmung gehört zu den Kernkompetenzen eines betriebswirtschaftlich denkenden Mitarbeiters. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.4.2 Marketinginstrumente einsetzen (K3)	WP	WP	LZ wurde durch wichtige Informationen ergänzt und neu strukturiert. Die Bearbeitung der einzelnen Teile wird dadurch für die Lernenden einfacher. -> geeignet für alle Lehrbetriebe. -> Tipp: unbedingt in der Lerndokumentation die „nicht bearbeiteten Teile“ des Leistungsziels aufführen, da nicht alle Teilkriterien bearbeitet werden müssen/können.
1.1.4.3 Preiskalkulationen für Produkte und Dienstleistungen durchführen	WP	WP	LZ ist anhand neuer Begriffe (z.B. Kalkulation für Projekte, Waren, Produkte, Gewerke oder Dienstleistungen) klarer formuliert. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.5.1 Aufgaben bei der Personalrekrutierung ausführen (K3)	WP	WP	LZ ist praxisbezogener formuliert. Der Prozess beginnt neu mit der Analyse des Arbeitsmarktes/Bedarfs. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.5.2 Neue Mitarbeiter einführen (K3)	WP	WP	LZ ist einfacher und praxisbezogener formuliert. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.5.3 Daten der Personaladministration bearbeiten (K3)	WP	WP	LZ ist ausführlicher, präziser und interessanter formuliert. Lernende und Praxisbildner können sich anhand der Stichworte besser orientieren. -> geeignet für alle Lehrbetriebe. -> Tipp: unbedingt die „nicht bearbeiteten Teile“ des Leistungsziels in der Lerndokumentation aufführen!
1.1.5.4 Personalfragen bearbeiten (K4)	WP	P	LZ ist neu ein Pflichtleistungsziel. Begründung: Themen wie Sozialversicherung, Krankentaggeld, Ausländerregelung, SUVA etc. sollten von kaufmännisch Lernenden beherrscht werden. Wichtig: im üK und in der Berufsfachschule werden diese Themen ebenfalls behandelt. -> geeignet für alle Lehrbetriebe
1.1.5.5 Aufgaben bei Personalaustritten durchführen (K3)	WP	WP	keine Anpassungen vorgenommen -> geeignet für alle Lehrbetriebe

Leistungsziel Nr.	2012	2017	Bemerkungen/Anpassungen
1.1.6.1 Ein- und ausgehende Rechnungen bearbeiten (K3)	WP	P	LZ wurde in ein Pflichtleistungsziel überführt. Begründung: Der Umgang mit Rechnungen gehört zu den Kernkompetenzen von kaufmännisch Mitarbeitenden. Das LZ wurde zusätzlich in zwei Blöcke zerlegt. Block 1: Eingehende Rechnungen; Block 2: Ausgehende Rechnungen. Dadurch vereinfacht sich die Ausbildungsplanung. -> geeignet für alle Lehrbetriebe (für Lernende aus ausführenden Betrieben existiert zudem neu ein detailliertes Leistungsziel: LZ 1.1.8.14). -> Tipp: Lernender soll zwei Lerndokumentationen zum selben Leistungsziel erstellen.
1.1.6.2 Kasse führen	WP	WP	LZ wurde nur leicht angepasst. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.6.3 Bei der Erstellung von buchhalterischen Abschlüssen mitarbeiten (K3)	WP	WP	LZ wurde durch praxisbezogenere Tätigkeiten ergänzt. Ausserdem kann neu anhand dieses LZ das Thema Mehrwertsteuer behandelt werden. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.6.4 Erfolgs- und Budgetkontrollen durchführen (K5)	WP	WP	LZ ist neu praxisbezogener und durch Begriffe aus der Berufsfachschule ergänzt formuliert. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.7.1 Dokumente erstellen und bearbeiten (K5)	P	P	LZ ist um ein paar Beispiele ergänzt worden. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.7.2 Daten und Dokumente verwalten (K3)	P	P	keine Anpassungen vorgenommen -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.7.3 Sitzungen und Anlässe organisieren (K5)	P	P	LZ wurde vereinfacht. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.7.4 Brief- und Paketpost bearbeiten (K3)	WP	P	LZ wurde in ein Pflichtleistungsziel überführt. Begründung: Die Handhabung von Brief- und Paketpost gehört zu den Kernkompetenzen von kaufmännisch Mitarbeitenden. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.7.5 Aufgaben der internen Kommunikation ausführen (K3)	WP	WP	keine Anpassungen vorgenommen -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.7.6 Büro- und Verbrauchsmaterial beschaffen und verwalten (K3)	WP	WP	LZ muss neu gemäss LZ 1.1.1.1 bearbeitet werden. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.

Leistungsziel Nr.	2012	2017	Bemerkungen/Anpassungen
1.1.7.7 Sicher, ergonomisch und effizient arbeiten (K3)	P	WP	LZ wurde neu in ein Wahlpflichtziel überführt. Begründung: Viele Lernende und Betriebe taten sich in Bezug auf die Erstellung von Lerndokumentationen schwer. Im üK wird das Thema Arbeitssicherheit behandelt. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.8.1 Kenntnisse über Produkte und Dienstleistungen einsetzen (K3)	P	P	LZ wurde nur wenig angepasst. Neu muss eine Dokumentation erstellt werden. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.8.2 Produkte und Dienstleistungen der Mitbewerber erklären (K2)	WP	WP	keine Anpassungen vorgenommen -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.8.3 Kenntnisse über den Betrieb einsetzen (K2)	P	P	LZ wurde vereinfacht, um Doppelspurigkeiten zum LZ 1.1.4.1 auszuschliessen. -> geeignet für alle Lehrbetriebe.
1.1.8.4 Vorschriften, Normen und Besonderheiten der Branche erklären	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet besonders für Lehrbetriebe aus den Bereichen Architektur, Totalunternehmen, Generalunternehmen, Immobiliendienstleister.
1.1.8.5 Aufgaben im Entwicklungs-, Planungs- und Ausführungsprozess eines Bauprojektes ausführen (K3)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet besonders für Lehrbetriebe aus den Bereichen Architektur, Totalunternehmen, Generalunternehmen, Immobiliendienstleister.
1.1.8.6 Bei der Erstellung von Finanzierungsmodellen, Versicherungsabschlüssen und bei Liegenschaftsbuchhaltungen mitarbeiten (K3)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet besonders für Lehrbetriebe aus den Bereichen Architektur, Totalunternehmen, Generalunternehmen, Immobiliendienstleister.
1.1.8.7 Spezifische Kenntnisse über Beschaffungs-, Lager- und Fertigungsarten in einem Produktionsbetrieb erklären (K2)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet besonders für Lehrbetriebe aus den Bereichen Produktion und ausführende Betriebe mit Werkstattfertigung.
1.1.8.8 In der Anlagebuchhaltung mitarbeiten (K3)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet für alle Lehrbetriebe, die eine Anlagebuchhaltung führen.

Leistungsziel Nr.	2012	2017	Bemerkungen/Anpassungen
1.1.8.9 Spezifische Lagerkenntnisse anwenden (K3)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet für alle Lehrbetriebe, die dem Thema Lagerung und Kostenminimierung die nötige Bedeutung beimessen.
1.1.8.10 Spezifische Kenntnisse über Beschaffungs- und Lagerarten erklären (K2)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet für alle Lehrbetriebe, denen das LZ 1.1.1.1 zu wenig und das LZ 1.1.8.7 zu detailliert beschrieben ist.
1.1.8.11 Spezifisches Fachwissen über den Handel im Kundengespräch einsetzen (K3)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet besonders für Lehrbetriebe aus den Bereichen Gross- und Detailhandel.
1.1.8.12 Material und Betriebsmittel im Bauhauptgewerbe erklären (K2)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet besonders für Lehrbetriebe aus den Bereichen Hochbau, Tiefbau und Geleisebau.
1.1.8.13 Rechtsspezifisches Wissen im Bauhaupt- oder Baunebengewerbe erklären (K2)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet für Lehrbetriebe aus dem Bauhaupt- und Baunebengewerbe.
1.1.8.14 Bauspezifisches Wissen bei der Fakturierung im Bauhaupt- oder Baunebengewerbe umsetzen (K3)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet für Lehrbetriebe aus dem Bauhaupt- und Baunebengewerbe.
1.1.8.15 Material und Betriebsmittel im Baunebengewerbe erklären (K2)	-	WP	Neues Leistungsziel -> geeignet für Lehrbetriebe aus dem Bereich Baunebengewerbe.