



Rete formativa svizzera  
Costruire e Abitare

# Impiegata/Impiegato di commercio AFC

ramo di formazione commerciale  
costruire e abitare



## Indice

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Ramo                                                         | 1 |
| Profilo professionale commerciale AFC<br>Costruire e abitare | 2 |
| Competenze operative                                         | 2 |
| Requisiti                                                    | 3 |
| Punti salienti della formazione di base triennale            | 4 |
| Formazione aziendale                                         | 5 |
| Formazione interaziendale                                    | 6 |
| Sedi CI                                                      | 8 |
| 11 Motivi a favore del ramo Costruire e abitare              | 9 |

« Durante il CI ho già  
potuto creare una  
piccola rete con  
apprendisti di altre  
aziende del ramo. »

# Ramo

Il ramo della formazione e degli esami commerciali nell'ambito della Costruzione e abitare è un'associazione di imprese e associazioni del settore edile e abitativo. È responsabile della formazione di base organizzata a livello aziendale degli apprendisti «Impiegato di commercio AFC/Impiegata di commercio AFC» ed è il referente per apprendisti, aziende, orientatori scolastici e professionali e uffici cantonali.



## Progettazione e sviluppo

Architettura  
Sviluppo immobiliare  
Ingegneria  
Economia delle costruzioni  
Progettazione specialistica

## Servizi edili

Impresa totale  
Impresa generale



## Produzione

Industria dei materiali da costruzione  
Produttori di semilavorati e prodotti finiti  
Urban mining/smaltimento  
Impianti infrastrutturali/costruzione di impianti  
Costruzione di casseforme  
Tecnica di trasporto



## Commercio

Materiali da costruzione  
Pavimenti  
Elettricità  
Vernici e smalti Impianti domestici  
Legno  
Cucine  
Rivestimenti  
Sanitari  
Acciaio Rivestimenti murali



## Settore edile principale

Demolizione  
Ingegneria civile  
Edilizia  
Costruzioni stradali  
Costruzioni speciali  
Costruzione di binari



## Industria delle opere di finitura e involucro edilizio

Ponteggi  
Costruzione di finestre, porte, portoni  
Lavori di lattoneria, coperture  
Guarnizioni, isolamenti Facciate  
Tapparelle, tende da sole, sistemi di ombreggiamento  
Impianti elettrici  
Riscaldamento, ventilazione, climatizzazione Impianti sanitari  
Cucine  
Ascensori, scale mobili  
Lavori di carpenteria  
Lavori di falegnameria  
Vetrate  
Sistemi di chiusura  
Pavimentazioni  
Lavori di gesso e tinteggiatura  
Rivestimenti murali, rivestimenti per soffitti Lavori di fumista e caminista  
Asciugatura e pulizia di cantieri



## Ambiente

Lavori di giardinaggio  
Architettura paesaggistica  
Costruzione di campi da gioco e da sport



## Gestione immobiliare

Locazione, gestione  
Asset management Pulizia  
Manutenzione/Manutenzione delle canalizzazioni  
Sicurezza e protezione sul lavoro  
Gestione della contabilità e del controllo

---

## Profilo professionale commerciali AFC

### Costruire e abitare

Gli impiegati di commercio AFC costruire e abitare lavorano in aziende di progettazione e sviluppo, presso produttori di materiali da costruzione e prefabbricati, nel commercio all'ingrosso, in aziende del settore edile e delle attività ausiliarie o in aziende di gestione immobiliare e facility management.

Pianificano e svolgono compiti amministrativi ed economici e assumono una funzione di snodo lungo la catena del valore nel settore dell'edilizia e dell'abitazione.

---

## Competenze operative

Gli impiegati di commercio AFC Costruire e abitare lavorano nell'amministrazione, nella contabilità e in altri reparti di supporto come la calcolazione, l'organizzazione o il personale. La versatilità delle aziende garantisce attività varie e interessanti durante e dopo la formazione.

Per rispondere alle esigenze dei clienti è importante avere una conoscenza approfondita dei servizi, nonché dei metodi di produzione, della qualità e degli scopi di utilizzo dei diversi prodotti. Gli impiegati di commercio nel ramo Costruire e abitare hanno familiarità con l'industria edile svizzera, osservano le tendenze, i prodotti e i servizi di altri fornitori e contribuiscono all'attuazione delle misure di marketing interne all'azienda.

→ Nel reparto acquisti e approvvigionamenti, gli impiegati di commercio sono in contatto con produttori e fornitori.

→ Nella gestione di merci, materiali o servizi, gli impiegati di commercio controllano le scadenze, aggiornano i database e supportano così il reparto vendite/distribuzione. Qui redigono documenti di vendita e offerte, consigliano i clienti, organizzano la consegna di merci e prodotti, e redigono fatture.

→ Nella contabilità, gli impiegati di commercio Costruire e abitare sono responsabili della corretta registrazione delle ricevute e delle operazioni di pagamento. Aiutano a inviare solleciti, elaborano le basi per la calcolazione dei prezzi e forniscono supporto nel processo di bilancio e nella chiusura dell'esercizio.

→ In segreteria, gli impiegati di commercio del settore Costruire e abitare svolgono diverse attività amministrative e organizzative. Gestiscono gli appuntamenti, redigono e-mail e lettere, redigono verbali delle riunioni, organizzano eventi e svolgono mansioni relative al reparto risorse umane. Inoltre, archiviano dati e documenti, raccolgono informazioni e si occupano della posta in entrata e in uscita.

## Requisiti

I commerciali del settore Costruire e abitare lavorano in un ambiente vivace e talvolta frenetico. Ciò richiede competenze chiave quali orientamento al cliente, buone maniere, capacità di lavorare in team, pensiero interconnesso, buona e rapida capacità di comprensione, capacità organizzativa e flessibilità.

Il rapporto quotidiano con le informazioni e la comunicazione sono una parte essenziale del loro lavoro.

I futuri apprendisti concludono la scuola dell'obbligo con risultati da buoni a ottimi. Hanno un'ottima conoscenza della lingua italiana, si esprimono con disinvoltura sia oralmente che per iscritto e hanno i requisiti necessari per ampliare le loro capacità espressive in due lingue straniere.

« La visita al cantiere è stata impressionante. Ora capisco molto meglio l'organizzazione di un cantiere e la consegna dei materiali. »



# Punti salienti della formazione di base triennale

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione della professione</b>              | Impiegata/Impiegato di commercio AFC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Durata</b>                                       | 3 anni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Luoghi di formazione</b>                         | Azienda di tirocinio<br>Scuola professionale<br>Corso interaziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Numero di giornate scolastiche per settimana</b> | 1. anno di apprendistato: 2 giorni<br>2. anno di apprendistato: 2 giorni<br>3. anno di apprendistato: 1 giorno (2 giorni per apprendisti con maturità professionale MP1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Competenze operative da acquisire</b>            | <p>La formazione si svolge in tutti e tre i luoghi di apprendimento secondo i seguenti campi di competenze operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Forme lavorative e organizzative agili</li> <li>– Interazione in un campo lavorativo interconnesso</li> <li>– Coordinamento dei processi lavorativi imprenditoriali</li> <li>– Creazione di relazioni con i clienti o i fornitori</li> <li>– Utilizzo delle tecnologie del mondo del lavoro digitale</li> </ul> <p>Per ogni settore di competenza operativa gli apprendisti acquisiscono la conoscenza e la capacità con l'aiuto di lavori pratici.</p>                                                   |
| <b>Lingue</b>                                       | Lingua standard: italiano<br>Lingua straniera: 2 lingue straniere, di cui 1 lingua nazionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ambiti a scelta</b>                              | <p>Per i primi due anni di tirocinio sarà scelto uno dei seguenti ambiti a scelta:</p> <p><b>2ª lingua straniera</b><br/>In questo ambito a scelta gli apprendisti sviluppano le proprie competenze a seconda del cantone in una seconda lingua straniera. L'obiettivo è il raggiungimento del livello B1 sia scritto che orale.</p> <p><b>Lavoro legato a progetti individuali</b><br/>In questo ambito a scelta si elaborano progetti individuali e interdisciplinari e si acquisiscono competenze nella gestione dei progetti. Inoltre, si trasmettono competenze in una seconda lingua straniera, con particolare attenzione alla conversazione e alla comprensione.</p> |

---

## Opzioni

Nel terzo anno di tirocinio si possono approfondire singoli ambiti a scelta presso la scuola professionale. Sono disponibili quattro opzioni:

- Finanze
- Comunicazione con i gruppi di interesse nella lingua nazionale
- Comunicazione con i gruppi di interesse nella lingua straniera
- Tecnologia

Per gli apprendisti MP 1 decade l'opzione «Tecnologia».

- Comunicazione con i gruppi di interesse nella lingua straniera
- 

## Prospettive

- Acquisizione di esperienza lavorativa come collaboratore, consulente espositivo, commerciante edile, disponente, gestore immobiliare, assistente alle risorse umane, project manager junior ecc.
  - Conseguimento della maturità professionale (MP2)
  - Frequentazione di una formazione commerciale superiore (SSS) o esame per il conseguimento di un titolo superiore (APF, EPS)
  - Studio presso una scuola universitaria professionale o università
- 

---

# Formazione aziendale

Nelle aziende di tirocinio gli apprendisti acquisiscono le loro competenze operative mediante mandati pratici. Per ogni semestre gli apprendisti gestiscono circa 8–10 mandati pratici, che saranno valutati tramite una valutazione propria ed esterna.

Al termine di ogni semestre i risultati confluiscono nella valutazione aziendale sotto forma dell'attestazione delle competenze aziendale.

---

## Numero lavori pratici

40–60 pezzi

---

## Attestazioni di competenze aziendali

1 attestazione di competenza aziendale per semestre

---

# Formazione interaziendale

Nei corsi interaziendali gli apprendisti acquisiscono competenze sia specifiche di settore che trasversali. L'insegnamento viene impartito a livello regionale in classi miste, in modo che ogni apprendista del settore Costruire e

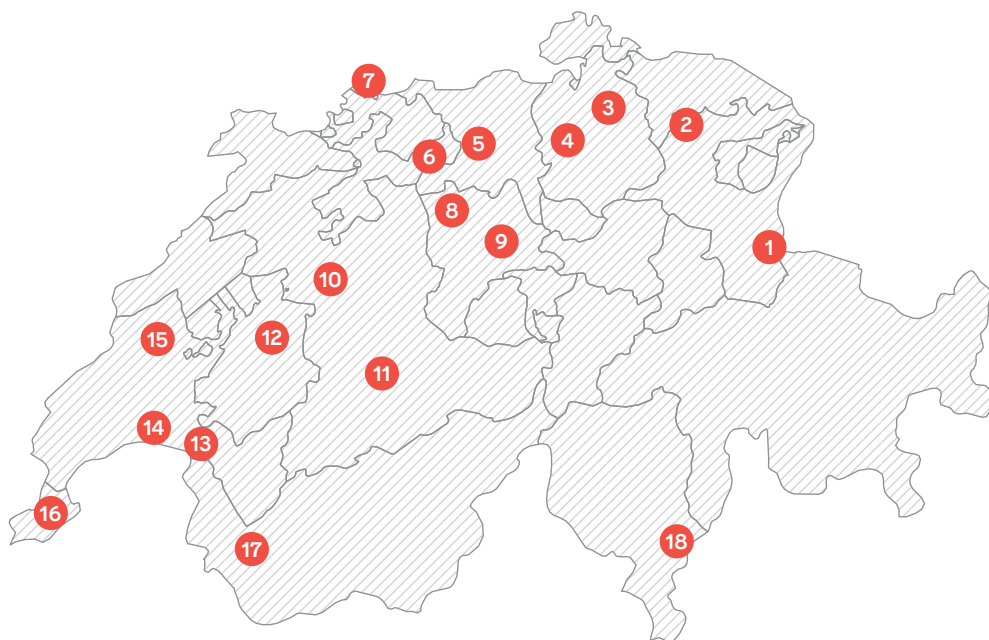
abitare possa collocare la propria azienda di tirocinio nel contesto del ramo e sappia chi è in contatto con chi, quando e perché. Alcuni argomenti vengono insegnati tramite il «blended learning» in piccoli gruppi aziendali.

| Semestre 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Semestre 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Semestre 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>CI 1</b></p> <p>Fondamenti di base, azienda, settore</p> <p>Piano di formazione, lavori pratici (Ip), documentazione dell'apprendimento</p> <p>Griglia delle competenze, controllo delle competenze aziendali</p> <p>time2learn</p> <p>Rappresentare la mia azienda e la mia funzione sul mercato (SL 1)</p> <p>Impiegare le conoscenze del ramo, dei prodotti e dei servizi (SL 3)</p> <p>Concezione di un'opera: sviluppo e finanziamento</p> <p><b>a1_ip2</b></p> <p>2 giorni di presenza</p> |  <p><b>CI 2</b></p> <p>Mercati di vendita, prodotti e clienti nel settore</p> <p>Conoscere l'attestato di competenza interaziendale</p> <p>Sostenere l'acquisizione di clienti (SL 4)</p> <p>Esecuzione degli incarichi della realizzazione della prestazione (SL 6)</p> <p>Agire in conformità al diritto e alle direttive (SL 2)</p> <p>Rappresentare la mia azienda e la mia funzione sul mercato (SL 1)</p> <p>Concezione di un'opera: pianificazione, gara d'appalto, aggiudicazione e realizzazione</p> <p><b>a2_ip3</b></p> <p>3 giorni di presenza/online</p> |  <p><b>CI 3</b></p> <p>Mercati di approvvigionamento, logistica, distribuzione, importazione, esportazione</p> <p>Procurare materiale, merci, servizi e mezzi operativi (SL 8)</p> <p>Esecuzione degli incarichi della realizzazione della prestazione (SL 6/7)</p> <p>Accogliere richieste di clienti o fornitori (SL 5)</p> <p>Impiegare le conoscenze del ramo, dei prodotti e dei servizi (SL 3)</p> <p>Concezione di un'opera: consegna, progetto e discussione specialistica</p> <p><b>CI-AC 1</b></p> <p>3 giorni di presenza/online</p> |

« Durante il CI abbiamo imparato cos'è un calcolo di sostenibilità o un contratto d'opera secondo la SIA. L'ho trovato molto interessante! »

| Semestre 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Semestre 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Semestre 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>CI 4</b></p> <p>Promozione e risorse umane –<br/>Conoscenza dei prodotti e dei servizi</p> <p>Sostenere l'acquisizione di clienti (SL 4)</p> <p>Rappresentare la mia azienda e la mia funzione sul mercato (SL 1)</p> <p>Eseguire compiti nel settore del personale (SL 9)</p> <p>Impiegare le conoscenze del ramo, dei prodotti e dei servizi (SL 3)</p> <p>Discussione di progetto specialistica</p> <p><b>b3_lp1   b3_lp2   e2_lp1</b></p> <p>2 giorni in presenza/<br/>1 giorno Blended-Learning</p> |  <p><b>CI 5</b></p> <p>Calcolo dei prezzi, trattative di vendita e assicurazione della qualità</p> <p>Introduzione alla procedura di qualificazione – «lavoro pratico»</p> <p>Documentazione dell'apprendimento – portfolio</p> <p>Impiegare le conoscenze del ramo, dei prodotti e dei servizi (SL 3)</p> <p>Eseguire compiti nella contabilità (SL 10)</p> <p>Agire in conformità al diritto e alle direttive (SL 2)</p> <p>Concezione di un'opera: gestione dell'immobile</p> <p><b>CI-AC 2</b></p> <p>2 giorni in presenza/online<br/>1 giorno Blended-Learning</p> |  <p><b>CI 6</b></p> <p>Preparazione alla procedura di qualificazione</p> <p>«Lavoro pratico»</p> <p>Colloquio professionale</p> <p>Gioco di ruolo</p> <p>Mini-Case</p> <p>Concezione di un'opera: gestione dell'immobile</p> <p>2 giorni di presenza</p> |

## Sedi CI



- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1 Sargans             | 10 Bern              |
| 2 Wil                 | 11 Spiez             |
| 3 Winterthur          | 12 Fribourg          |
| 4 Zürich              | 13 Vevey             |
| 5 Lenzburg/Aarau      | 14 Lausanne          |
| 6 Olten               | 15 Yverdon-les-Bains |
| 7 Basel               | 16 Genève            |
| 8 Dagmersellen/Sursee | 17 Martigny          |
| 9 Luzern              | 18 Bellinzona        |

# 11 Motivi a favore del ramo Costruire e abitare

## Rete formativa svizzera Costruire e Abitare ...

**01** organizza per gli apprendisti di commercio nel ramo Costruire e abitare **corsi interaziendali orientati alle competenze operative;**

**02** mira a una **formazione orientata ai processi e interconnessa** di tutti gli apprendisti di commercio nel ramo Costruire e abitare;

**03** impiega solo **responsabili di corsi interaziendali esperti nel settore e formati metodologicamente;**

**04** mira a **creare una rete di tutti gli attori rilevanti per la costruzione del ramo** a livello commerciale ed economico;

**05** è il **primo referente** per apprendisti, formatori professionali, coach degli apprendisti, consulenti professionali e associazioni per domande relative alla formazione commerciale di base organizzata in azienda (BOG);

**06** organizza **corsi interaziendali regionali;**

**07** offre ulteriori **contenuti formativi modulari** per gruppi aziendali;

**08** offre **corsi di formazione ed eventi Erfa** per aziende formatrici, esperti e persone interessate;

**09** su richiesta, si occupa **della gestione della formazione** nelle aziende che offrono apprendistato;

**10** svolge **esami finali orientati alla pratica, specifici per l'azienda ed equi;**

**11** è un'**organizzazione indipendente senza scopo di lucro** che ha come obiettivo quello di formare in modo ottimale gli apprendisti con contratto di tirocinio del ramo Costruire e abitare sia a livello aziendale che interaziendale.



# Rete formativa svizzera Costruire e Abitare

## Contatto

### Ufficio Ticino

Sara Rossini  
Viale Stazione 34  
6500 Bellinzona  
[s.rossini@rf-costruire-e-abitare.ch](mailto:s.rossini@rf-costruire-e-abitare.ch)

### Direzione

Markus Bühlmann  
Witikonstrasse 295  
8053 Zürich  
[m.buehlmann@baukette.ch](mailto:m.buehlmann@baukette.ch)

### Presidente della direzione

Jan Ammermann  
HG Commerciale  
Stauffacherquai 46  
8022 Zürich  
[jan.ammermann@hgc.ch](mailto:jan.ammermann@hgc.ch)

## Membri dell'associazione

|                |                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BMS</b>     | Building Materials Suisse (BauBedarf, Richner, Gétaz, Miauton, Regusci Reco)                                      |
| <b>CERUNIQ</b> | Ceruniqu è l'associazione delle principali aziende di posa e commercio specializzato nella progettazione di spazi |
| <b>CS</b>      | Cucina Svizzera                                                                                                   |
| <b>HGC</b>     | HG Commerciale                                                                                                    |
| <b>MLS</b>     | Materiali a base di legno Svizzera                                                                                |
| <b>ST SA</b>   | Sanitas Troesch SA                                                                                                |
| <b>USGRS</b>   | Unione Svizzera dei Grossisti del Ramo Sanitario                                                                  |
| <b>VES</b>     | Associazione svizzera dei grossisti di materiale elettrico                                                        |
| <b>VSBH</b>    | Associazione svizzera del commercio dei materiali da costruzione                                                  |